

IMPORTANT - FAQ Helpdesk Advanced Prologue Innovation (API)

1. Introduction

En complément de :

- l'aide contextuelle contenue dans les stations Use-it Flow déployées chez les clients,
- des prestations de transfert de compétences proposées par d'Advanced Prologue Innovation (API) à ses clients,

la FAQ hébergée dans le Helpdesk d'API pour ses clients a pour objet de centraliser la mise à disposition de documents ou publications numériques à diffusion limitée aux seuls clients d'API, permettant ainsi d'accéder plus rapidement à certaines informations.

Cet ensemble ci-après dénommé « documentation » est appelé à évoluer au fil du temps en fonction des demandes et usages constatés, avec les limites opérationnelles que cela implique, à la fois pour API et pour ses clients.

2. Objet

Cette documentation :

- est mise à disposition des clients d'Advanced Prologue Innovation (API) dont le siège est situé 12 avenue des Tropiques, 91 940 les Ulis.
- a pour objet de proposer, aux clients qui le souhaitent, un niveau de connaissance ou d'autonomie selon le cas, à propos de sujets précis autour de Use-it Flow et ses services connexes.

3. Limitations

Cette documentation hébergée ne se substitue pas aux prestations délivrées par API dans le cadre des engagements contractuels pouvant exister entre API et ses clients. Elle ne libère donc aucun d'entre eux des engagements existants.

Tout élément contenu dans celle-ci ne saurait remettre en question la prévalence des CGV, CGPS, et autres obligations préalablement contractées entre API et ses clients.

En outre, en cas de doute avant toute intervention autonome des clients sur leur propre configuration, ceux-ci sont invités à questionner le service Support d'API dans le cadre des contrats de Service liant les deux sociétés.

Toute utilisation de cette documentation diligentée ou opérée par le client ou de celles disponibles sur la FAQ du Helpdesk d'API se fait sous l'entière responsabilité du client.

Par conséquent, à l'image des contrats déjà en vigueur, tout dysfonctionnement éventuel imputable à une intervention autonome du client ne saurait engager la responsabilité d'API ; ce que le client accepte expressément en utilisant la présente documentation.